

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HESSELINK KOFFIE WEBSHOP B.V.

1. Identiteit

- Hesselink Koffie Webshop B.V.
- Handelend onder de naam: Hesselink Koffie Webshop B.V.
Vestigings- & bezoekadres: Rondweg Zuid 95 te (7102 JD) Winterswijk
Telefoonnummer: 0543-512416
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur
E-mail: hespresso@hesselinkkoffie.eu
KvK-nummer: 34103074
Btw-identificatienummer: NL806846872B01

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes waarbij Hesselink, zich verbindt tot verkoop en levering, het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten aan een (rechts)persoon, die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 2.2. Door het bezoeken van de website alsmede door aanmelding gaat de Klant akkoord met de algemene voorwaarden. Bij aanmelding dienen deze voorwaarden expliciet te worden geaccepteerd door het aanvinken van de daarvoor bestemde checkbox.
- 2.3. Indien de Klant eenmaal een Overeenkomst met Hesselink heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende Overeenkomst met Hesselink van toepassing, ook als bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst een verwijzing daarnaar niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 2.4. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van Hesselink en eventuele andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen.
- 2.5. Hesselink heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal Hesselink de Klant tijdig op de hoogste stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Consument heeft de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, indien deze wijziging tot gevolg heeft dat een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt.
- 2.6. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.7. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

3. Definities

Consument betekent iedere natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen;

Hespresso Abonnement betekent het abonnement dat wordt afgesloten bij Hesselink voor de verhuur en huur van het Object (inclusief koffie en onderhoud) en de verkoop en koop van aanverwante artikelen, voor een vast bedrag per maand, en zoals uitgelegd staat op de website www.hespresso.nl;

Klant betekent iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die een Overeenkomst met Hesselink is aangegaan althans hiertoe voornemens is;

Levering betekent het ter beschikking stellen van het Object aan de Klant, ongeacht of de Klant het Object op het moment van terbeschikkingstelling in ontvangst neemt, op het adres zoals genoemd in artikel **Error! Reference source not found.** van deze algemene voorwaarden;

Maandbedrag betekent het bedrag dat de Klant maandelijks aan Hesselink verschuldigd is ten behoeve van het Hespresso Abonnement;

Overeenkomst betekent de Schriftelijke overeenkomst tussen Hesselink en de Klant met betrekking tot het Hespresso Abonnement;

Object betekent de koffiemachine inclusief alle daarbij behorende accessoires, zoals omschreven in de Overeenkomst die door de Klant van Hesselink wordt gehuurd en waarop de Overeenkomst betrekking heeft;

Schriftelijk betekent op schrift, per e-mail, via de website en/of de webshop van Hesselink of langs een andere tussen de Klant en Hesselink overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt;

Hesselink betekent de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Hesselink Koffie Webshop B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7102 JD) Winterswijk aan de Rondweg Zuid 95 en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvK-nummer 34103074.

4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen en offertes van Hesselink zijn vrijblijvend en kunnen door Hesselink te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Klant is aanvaard.

4.2. De Overeenkomst tussen de Klant en Hesselink komt tot stand door de Schriftelijke bevestiging door Hesselink van de door de Klant geplaatste bestelling.

4.3. Hesselink is bevoegd om voor de in artikel 4.2 genoemde totstandkoming van een Overeenkomst een kredietwaardigheidsonderzoek te laten plaatsvinden. Indien het kredietwaardigheidsonderzoek risico's uitwijst die Hesselink in redelijk niet wenst te aanvaarden, kan Hesselink beperkingen en/of verdere verplichtingen in het kader van de Overeenkomst stellen, of naar keuze van Hesselink de Overeenkomst niet aangaan. In dat laatste geval zal Hesselink de in artikel 4.4 genoemde entree fee terugbetalen aan de Klant.

- 4.4. De Klant is een entree fee verschuldigd. De Klant betaalt de entree fee als vooruitbetaling aan Hesselink alvorens het Object door Hesselink wordt geleverd. Betaalt de Klant de entree fee niet (tijdig), dan mag Hesselink de Overeenkomst eenzijdig beëindigen. De entree fee strekt ter prompte verrekening met alle schade, kosten, en interesten die de Klant verschuldigd is op grond van de Overeenkomst. De klant zal de entree fee zowel tijdens als na de looptijd van de Overeenkomst niet terugbetaald krijgen, behoudens in het geval van artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden.
- 4.5. De Klant verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend aanverwante artikelen zoals koffie te betrekken van Hesselink.
- 4.6. Hesselink behoudt zich het recht voor om aanvragen c.q. bestellingen te weigeren.

5. Herroepingsrecht

- 5.1. Consument kan de Overeenkomst – voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand – gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Hesselink mag Consument vragen naar de reden van herroeping, maar Consument is niet verplicht tot opgave van redenen.
- 5.2. De in artikel 5.1 genoemde bedenktijd gaat in na de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Object heeft ontvangen.
- 5.3. Indien Hesselink de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet aan Consument heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig artikel **Error! Reference source not found.**, vastgestelde bedenktijd.
- 5.4. Indien Hesselink de in artikel 5.2 bedoelde informatie aan Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop Consument die informatie heeft ontvangen.

6. Verplichtingen Consument tijdens bedenktijd

- 6.1. Tijdens de bedenktijd dient Consument zorgvuldig om te gaan met het Object en de verpakking. Consument zal het Object slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Object vast te stellen. Daarbij geldt dat Consument het Object slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 6.2. Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Object die het gevolg is van een manier van omgaan met het Object die verder gaat dan toegestaan in artikel 6.1.
- 6.3. Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Object als Hesselink hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

7. Uitoefening herroepingsrecht

- 7.1. Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Hesselink.
- 7.2. Het modelformulier als genoemd in artikel 7.1 luidt als volgt:

Aan:

Hesselink Koffie Webshop B.V.

Rondweg Zuid 95

7102 JD Winterswijk

e-mailadres: hespresso@hesselinkkoffie.eu

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende het Hespresso Abonnement herroep/herroepen

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling]

[Naam Consumenten(en)]

[Adres Consument(en)]

[Handtekening Consument(en)] (*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*)

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

- 7.3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 7.1 bedoelde melding, zendt Consument het Object terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Hesselink. Dit hoeft niet als Hesselink heeft aangeboden het Object zelf af te halen. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Object terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 7.4. Consument zendt het Object terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Hesselink verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
- 7.6. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Object. Als Hesselink niet heeft gemeld dat Consument deze kosten moet dragen of als Hesselink aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 7.7. Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

8. Verplichtingen Hesselink bij herroeping

- 8.1. Als Hesselink de melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8.2. Hesselink vergoedt alle betalingen van Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Hesselink in rekening gebracht voor het geretourneerde Object, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Hesselink aanbiedt het Object zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het Object heeft ontvangen of tot Consument aantoont dat hij het Object heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 8.3. Hesselink gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Consument.

9. Uitsluiting herroepingsrecht

- 9.1. Hesselink kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Hesselink dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:
 - a) Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Hesselink geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - b) Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Hesselink worden aangeboden aan Consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
 - c) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument; en
 - Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Hesselink de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - a) Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
 - b) Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
 - c) Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

- d) Volgens specificaties van Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- e) Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- f) Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- g) Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- h) Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- i) Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- j) Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- k) De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

10. Prijzen

- 10.1. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn inclusief btw.
- 10.2. Hesselink heeft het recht om het Maandbedrag te wijzigen, indien er in de periode tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en het door de Klant in ontvangst nemen van het Object wijzigingen hebben voorgedaan in de opbouw van het Maandbedrag.
- 10.3. Indien het Maandbedrag, in de periode tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en het door de Klant in ontvangst nemen van het Object, door Hesselink wordt verhoogd, dan kan de Klant de Overeenkomst kosteloos Schriftelijk ontbinden binnen 5 dagen nadat Hesselink de Klant over deze verhoging heeft geïnformeerd.
- 10.4. Hesselink heeft het recht om de het Maandbedrag gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen op basis van:
 - a) Het prijsindexcijfer vastgesteld door het CBS;
 - b) Kostenverhogende effecten als gevolg van overheidsmaatregelen;
 - c) Kostenverhogende effecten als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving;
 - d) Gewijzigde specificaties van het Object, op verzoek van de Klant, dan wel als gevolg van wettelijke bepalingen.

10.5. De Klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een prijswijziging in kennis gesteld en van de datum waarop de nieuwe prijs in werking treedt.

11. Levering

11.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het Object geleverd door terbeschikkingstelling van het Object op het dichtstbijzijnde afhaalpunt voor de Klant, en geldt slechts voor levering in Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden). Levering geschiedt middels Track en Trace.

11.2. Het Object wordt gebruiksklaar door Hesselink geleverd. De Klant dient het Object vervolgens zelf af te stellen op een aantal persoonlijke voorkeuren, waaronder, doch niet uitsluitend, hoeveelheid en sterkte.

11.3. Bij het in ontvangst nemen van het Object ondertekent de Klant het Ontvangstbewijs. De Klant verklaart hiermee het Object in goede orde in ontvangst te hebben genomen.

11.4. Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn.

11.5. Een overschrijding van een leveringstermijn geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of op schadevergoeding of enige vorm van compensatie.

12. Kosten aflevering

12.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn eventuele kosten samenhangende met het transport en/of aflevering van het Object voor rekening van Hesselink.

13. Eigendom

13.1. Hesselink blijft te allen tijde eigenaar van het Object.

13.2. Indien de Klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Hesselink tekortschiet of Hesselink goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Hesselink gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant, het Object terug te nemen. De Klant verleent Hesselink en haar werknemers bij voorbaat toestemming om het Object terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Hesselink op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke mededeling, te ontbinden.

14. Facturering en betaling

14.1. De Klant is het Maandbedrag verschuldigd met ingang van de dag dat de Klant het Object in ontvangst heeft genomen door ter beschikking stelling op het Object op het dichtstbijzijnde afhaalpunt voor de Klant zoals genoemd in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden.

- 14.2. Betaling van het Maandbedrag vindt plaats door middel van automatische incasso, waarbij Hesselink bij het sluiten van de Overeenkomst door de Klant wordt gemachtigd het Maandbedrag en andere verschuldigde kosten te mogen incasseren van het door de Klant opgegeven rekeningnummer.
- 14.3. Het in rekening gebrachte Maandbedrag is terstond opeisbaar als de Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, op de Klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Klant wordt gelegd, de Klant komt te overlijden, de Klant onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de Overeenkomst aan Hesselink andere omstandigheden ter kennis komen die Hesselink goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
- 14.4. Indien de Klant het Object, om wat voor reden dan ook, niet gebruikt of niet kan gebruiken, heeft dat op geen enkele wijze invloed op de betalingsverplichting(en) van de Klant.
- 14.5. Bij niet tijdige of uitblijvende betaling stuurt Hesselink de Klant een aanmaning. Indien de betaling niet voor het verstrijken van de vervaldatum op de aanmaning wordt voldaan, is de Klant over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Hesselink verschuldigd: (i) de wettelijke rente en (ii) een vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten volgens de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK) en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Hesselink.
- 14.6. Hesselink is te allen tijde gerechtigd van de Klant zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. Hesselink is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door Hesselink verlangde zekerheid door de Klant is gegeven.

15. Klachten

- 15.1. De Klant is verplicht bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Object te onderzoeken of het geleverde Object aan de Overeenkomst beantwoordt en met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken.
- 15.2. Indien de Klant bij het in artikel 15.1 bedoelde onderzoek ontdekt dat het geleverde Object niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij dit uiterlijk binnen acht (8) dagen na de inontvangstneming Schriftelijk aan Hesselink te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak van de Klant jegens Hesselink ter zake van non-conformiteit.

16. Garantie en reclames

- 16.1. Hesselink staat gedurende de looptijd van de Overeenkomst in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van het Object en de samenhangende diensten. Hesselink is uit hoofde van de garantie slechts aansprakelijk voor gebreken, waarvan de Klant bewijst dat zij binnen de looptijd van de Overeenkomst zijn ontstaan, uitsluitend en overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van materiaal, fabricage of uitvoering.
- 16.2. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in artikel **Error! Reference source not found.** is de aansprakelijkheid van Hesselink beperkt tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Object, zulks naar keuze van Hesselink.
- 16.3. Alle aanspraken op garantie vervallen, wanneer de Klant ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst. Alle aanspraken op garantie vervallen voorts wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage en/of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van de Klant in strijd met door Hesselink verstrekte (Object-)informatie, (Object)-adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-)voorschriften en/of (veiligheids-)instructies. Alle aanspraken op garantie vervallen tevens wanneer de Klant zelf of middels derden reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het Object. Tot slot vervallen alle aanspraken op garantie wanneer de Klant niet binnen acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek, Hesselink daarvan Schriftelijk kennis heeft gegeven.
- 16.4. Een reclame met betrekking tot een geleverd Object beïnvloedt niet de verplichtingen van de Klant uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveringen en geven de Klant niet het recht de betaling van vorderingen van Hesselink op te schorten.

17. Gebruik

- 17.1. Het Object is bestemd voor gebruik door de Klant zelf. De Klant mag het Object uitsluitend gebruiken voor het normale daartoe beoogde doel en alleen in de huiselijke kring, elk ander gebruik is hem strikt verboden.
- 17.2. De Klant is verplicht het Object als een goed huisvader te gebruiken en al het nodige doen om beschadiging van, vernieling aan en verdwijning van het Object te voorkomen. De Klant draagt er zorg voor dat het Object zich te allen tijde in goede staat bevindt.
- 17.3. Het staat de Klant niet vrij om de aard, de bestemming of de inrichting van het Object te veranderen.
- 17.4. De Klant zal het Object als herkenbaar eigendom van Hesselink bewaren en administreren en door Hesselink aangebrachte kenmerken die erop duiden dat het Object eigendom is van Verhuurder, niet verwijderen.
- 17.5. De Klant zal alle op het Object van toepassing zijnde regelgevingen, gebruiksvoorschriften en instructies, met name die met betrekking tot milieu en/of veiligheid, lezen, in acht nemen en

naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van bovengenoemde regelgevingen, gebruiksvoorschriften en instructies, is de Klant aansprakelijk.

- 17.6. De klant is niet bevoegd het Object te vervreemden, te verpanden, te bezwaren of op enigerlei andere wijze af te staan.
- 17.7. Indien sprake is van schade en slijtage van het Object anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Hesselink, behoudt Hesselink zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op de Klant.

18. Reparaties, Onderhoud, Verzekering en Diefstal

- 18.1. De Klant is verplicht het Object in goede staat te onderhouden en klein onderhoud zoals het vervangen van het waterfilter en het opstarten van een reinigingsprogramma zelf uit te voeren. Dit klein onderhoud wordt door het Object aangegeven en de benodigheden zoals een waterfilter en reinigingstabletten worden door Hesselink aan de Klant geleverd.
- 18.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verricht Hesselink of een door Hesselink aan te wijzen derde reparaties en/of groot onderhoud aan het Object. De kosten van reparaties en/of groot onderhoud aan het Object komen voor rekening van Hesselink, tenzij deze het gevolg zijn van onjuist gebruik of nalatigheid van de Klant en/of een van buitenkomende oorzaak (zoals water of brandschade).
- 18.3. Voor de in lid 2 van dit artikel genoemde reparaties en/of groot onderhoud aan het Object moet de Klant zo spoedig mogelijk contact opnemen met Hesselink. De Klant is verplicht Hesselink in staat te stellen reparaties en/of groot onderhoud aan het Object uit te voeren op eerste verzoek van Hesselink.
- 18.4. De Klant mag zelf geen reparaties aan het Object verrichten of doen verrichten door anderen dan Hesselink of een door Hesselink aan te wijzen derde, tenzij Hesselink hiervoor voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 18.5. Ingeval van schade of een defect aan het Object is het de Klant niet toegestaan het Object te gebruiken, indien dit kan leiden tot verergering van de schade of het defect.
- 18.6. Hesselink heeft het recht reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden op te schorten, indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- 18.7. De Klant is verplicht het Object voor de duur van de Overeenkomst tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en een afschrift van de polissen van deze verzekeringen en bewijs van betaling van de verschuldigde premie op eerste verzoek van Hesselink aan Hesselink te verstrekken. Het risico dat het Object niet of niet toereikend is verzekerd, komt voor rekening van de Klant.
- 18.8. In geval van diefstal, vermissing en/of vernieling van het Object is de Klant verplicht om dit binnen 24 uur schriftelijk te melden aan Hesselink via hespreso@hesselinkkoffie.eu en aangifte

te doen bij de politie. De Klant verstrekt Hesselink meteen daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Als de kosten van Hesselink voor reparatie door beschadiging of vanwege diefstal van het Object (waaronder in ieder geval wordt verstaan vervanging van het Object) niet worden gedekt door de verzekeraar van het Object, komen deze kosten geheel voor rekening van de Klant.

19. Overmacht

- 19.1. Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van Hesselink is sprake, indien Hesselink wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Hesselink, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Hesselink gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen en (ix) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Hesselink om wat voor reden dan ook.
- 19.2. Hesselink is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Hesselink door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 19.3. Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Hesselink als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat Hesselink en de Klant over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 20.1. Hesselink sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Hesselink, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar Objecten uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 20.2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 20.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding in totaliteit beperkt tot eenmaal het Maandbedrag (exclusief btw). De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Hesselink in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Hesselink komt.

20.3. De Klant zal Hesselink op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Hesselink ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

21. Privacy

21.1. Wanneer Hesselink dan wel de Klant tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

21.2. Indien Hesselink dan wel de Klant als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Hesselink en de Klant Schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.

21.3. Hesselink en de Klant informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Hesselink en de Klant verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.

21.4. De Klant vrijwaart Hesselink voor de aan Hesselink opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Hesselink bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.

22. (Tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

22.1. De Overeenkomst tussen Hesselink en de Klant eindigt van rechtswege. Indien de Klant de looptijd van de Overeenkomst wenst te verlengen, zal de Klant dit kenbaar maken aan Hesselink. Hesselink zal uiterlijk twee weken voor het einde van Overeenkomst een (nieuw) voorstel doen aan de Klant.

22.2. De Klant kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, maar niet eerder dan twaalf (12) maanden na het aangaan van de Overeenkomst.

22.3. In geval van tussentijdse beëindiging is de Klant een opzegvergoeding over de nog resterende termijnen aan Hesselink verschuldigd. Zijn de resterende termijnen van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst:

- 0 tot 6 maanden bedraagt de opzegvergoeding € 0,00 per maand;
- 6 tot 12 maanden bedraagt de opzegvergoeding € 5,00 per maand;
- 12 tot 24 maanden bedraagt de opzegvergoeding € 7,50 per maand;
- 24 tot 36 maanden bedraagt de opzegvergoeding € 12,50 per maand;

- 36 tot 40 maanden bedraagt de opzegvergoeding € 17,50 per maand.

De opzegvergoeding is terstond opeisbaar en staat los van de overige verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst.

22.4. Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk indien:

- a) de Klant geen betalingsachterstand bij Hesselink heeft;
- b) de Klant de opzegvergoeding zoals genoemd in artikel 22.3 volledig aan Hesselink heeft voldaan;
- c) het Object is ingeleverd conform artikel 23 van deze algemene voorwaarden. De kosten voor teruggave van het Object bij een tussentijdse beëindiging zijn voor rekening van de Klant.

23. Teruggave van het Object

23.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, is de Klant verplicht om het Object uiterlijk op de laatste dag van de looptijd van de Overeenkomst in te leveren in originele doos/verpakking op het door Hesselink aan te geven adres. Indien de Overeenkomst tussen Hesselink en de Klant van rechtswege eindigt in de zin van artikel 22.1 zijn de kosten voor teruggave van het Object voor Hesselink. Het Object moet op het moment van teruggave aan Hesselink compleet, schoon en in goede staat verkeren, behoudens normale slijtage en veroudering.

23.2. Indien het Object op het moment van teruggave aan Hesselink niet verkeert in de in artikel 23.1 bedoelde staat, is Hesselink gerechtigd het Object op kosten van de Klant in die staat te (laten) brengen of de door Hesselink vastgestelde vervangingswaarde van het Object bij de Klant in rekening te brengen, zulks naar keuze van Hesselink.

23.3. Indien de Klant het Object niet (tijdig) inlevert, is Hesselink gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant, het Object terug te nemen. De kosten van vervoer zijn voor rekening van de Klant. De Klant zal zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een boete gelijk aan drie Maandbedragen inclusief btw aan Hesselink verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Hesselink tot het vorderen van alle ontstane kosten en ontstane schade als gevolg hiervan, onder andere de door Hesselink vastgestelde vervangingswaarde van het Object.

24. Ontbinding

24.1. De Overeenkomst kan door Hesselink met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een Schriftelijke verklaring aan de Klant worden ontbonden, indien de Klant één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, onverminderd het recht van Hesselink om van de Klant schadevergoeding te vorderen.

24.2. De Overeenkomst kan voorts door Hesselink met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een Schriftelijke verklaring aan de Klant worden ontbonden, indien:

- a) De Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) De Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c) Op de Klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d) Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Klant wordt gelegd;
- e) De Klant komt te overlijden;
- f) De klant wordt ontbonden;
- g) De klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- h) Na het sluiten van de Overeenkomst aan Hesselink andere omstandigheden ter kennis komen die Hesselink goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

een en ander onverminderd het recht van Hesselink om van de Klant schadevergoeding te vorderen.

24.3. De Klant stelt Hesselink binnen 24 uur op de hoogte indien zich één van de in artikel 24.2 genoemde situaties voordoet. De Klant verbindt zich de beslagleggende of executerende deurwaarder, politie, justitie, de bewindvoerder en/of curator terstond inzage te geven in, respectievelijk bekend te maken met deze Overeenkomst.

25. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

25.1. De Klant kan vorderingen op Hesselink, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

25.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Hesselink enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

26. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Hesselink vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

27. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

- 27.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Klant jegens Hesselink in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 27.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Hesselink is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 27.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Hesselink en de Klant mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Consument heeft gedurende één maand nadat Hesselink zich op dit artikel 27.2 heeft beroepen de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.