

## **Algemene voorwaarden van Koffiebranderij J.W. Hesselink en Zn. BV / Hesselink Koffiesystemen BV / Hesselink Koffie Webshop BV te Winterswijk**

### **Toepasselijkheid**

#### Artikel 1.

1. Koffiebranderij J.W. Hesselink en Zn. B.V., Hesselink Koffiesystemen B.V., hierna te noemen "KBH/HKS", houden zich bezig met de verkoop van koffie en thee, alsmede de verkoop, verhuur en in bruikleen afstaan van koffie-apparatuur.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten (zoals, maar daartoe niet beperkt, die van koop en verkoop, het leveren van zaken en/of het verlenen van diensten) van KBH/HKS.
3. De wederpartij van KBH/HKS wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: "koper/opdrachtgever".
4. Indien koper/opdrachtgever eenmaal een overeenkomst met KBH/HKS heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende overeenkomst met KBH/HKS van toepassing, ook als bij het sluiten van de betreffende overeenkomst een verwijzing daarnaar niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
5. Indien KBH/HKS akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
6. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.
7. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en bijzondere overeengekomen schriftelijke bepalingen prevaleren bijzonder overeengekomen schriftelijke bepalingen, waarmee en voor zover KBH/HKS hiermee heeft ingestemd, boven deze voorwaarden.
8. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

### **Totstandkoming**

#### Artikel 2.

1. Alle aanbiedingen en offertes van KBH/HKS zijn vrijblijvend en kunnen door KBH/HKS te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door KBH/HKS is aanvaard.
2. De overeenkomst tussen KBH/HKS en koper/opdrachtgever komt tot stand hetzij door het ondertekenen en retourneren door koper/opdrachtgever van de door KBH/HKS aan koper/opdrachtgever toegezonden offerte hetzij door de schriftelijke bevestiging door KBH/HKS van de door koper/opdrachtgever geplaatste bestelling.
3. Bij verschil tussen de – door koper/opdrachtgever beoogde – bestelling en de schriftelijke bevestiging van KBH/HKS is koper/opdrachtgever aan de schriftelijke bevestiging van KBH/HKS gebonden, tenzij koper/opdrachtgever binnen acht dagen na datum van de bevestiging KBH/HKS schriftelijk bericht dat de bevestiging van KBH/HKS niet in overeenstemming is met de bestelling en koper/opdrachtgever bewijst dat zulks voor KBH/HKS kenbaar was.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze ondergeschikten of vertegenwoordigers binden KBH/HKS niet dan, nadat en voorzover zij door KBH/HKS schriftelijk zijn bevestigd.
5. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, catalogi, monsters, aanbiedingen en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door KBH/HKS uitdrukkelijk voorbehouden. KBH/HKS kan niet aan haar offerte worden gehouden indien koper/opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. KBH/HKS behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.

### **Herroepingsrecht**

#### Artikel 3.

1. Consument kan de overeenkomst – voor sprake is van een overeenkomst op afstand – gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. KBH/HKS mag consument vragen naar de reden van herroeping, maar consument is niet verplicht tot opgave van redenen.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen, of:
  - a) als consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld: de dag waarop consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zaak heeft ontvangen;
  - b) als de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
3. Indien KBH/HKS de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet aan consument heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig lid 2 van dit artikel, vastgestelde bedenktijd.
4. Indien KBH/HKS de in lid 3 bedoelde informatie aan consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop consument die informatie heeft ontvangen.

### **Verplichtingen consument tijdens bedenktijd**

#### Artikel 4.

1. Tijdens de bedenktijd dient consument zorgvuldig om te gaan met de zaak en de verpakking. Consument zal de zaak slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen. Daarbij geldt dat consument de zaak slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak die het gevolg is van een manier van omgaan met de zaak die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.
3. Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak als KBH/HKS hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Uitoefening herroepingsrecht**

#### Artikel 5.

1. Als consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan KBH/HKS.
2. Het modelformulier als genoemd in lid 1 van dit artikel luidt als volgt:

Aan:  
Koffiebranderij J.W. Hesselink en Zn. B.V. / Hesselink Koffiesystemen B.V.  
Rondweg Zuid 95  
7102 JD Winterswijk  
e-mailadres: info@hesselinkkoffie.eu

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende zaken: [aanduiding zaak]\* herroep/herroepen

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum ontvangst zaken]

[Naam consument(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

\*Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 van dit artikel bedoelde melding, zendt consument de zaak terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) KBH/HKS. Dit hoeft niet als KBH/HKS heeft aangeboden de zaak zelf al te halen. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de zaak terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

4. Consument zendt de zaak terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door KBH/HKS verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij consument.

6. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak. Als KBH/HKS niet heeft gemeld dat consument deze kosten moet dragen of als KBH/HKS aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

7. Consument draagt geen kosten voor de volledig of gedeeltelijk levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming of;
- KBH/HKS heeft nagelaten deze verklaring van consument te bevestigen.

8. Als consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Verplichtingen KBH/HKS bij herroeping**

Artikel 6.

1. Als KBH/HKS de melding van herroeping door consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. KBH/HKS vergoedt alle betalingen aan consument, inclusief eventuele leveringskosten door KBH/HKS in rekening gebracht voor de geretourneerde zaak, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop consument hem de herroeping meldt. Tenzij KBH/HKS aanbiedt de zaak zelf al te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij de zaak heeft ontvangen of tot consument aantoont dat hij de zaak heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. KBH/HKS gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat consument heeft gebruikt, tenzij consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor consument.

4. Als consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft KBH/HKS de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 7.**

Uitsluiting herroepingsrecht

1. KBH/HKS kan de navolgende zaken en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als KBH/HKS dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld:

- Zaken of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop KBH/HKS geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij zaken, digitale inhoud en/of diensten door KBH/HKS worden aangeboden aan consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de zaken, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van consument; en
  - consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
- Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- Volgens specificaties van consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Zaken die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde zaken die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
- Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- Verzegelde audio-, video-opnamen en computerapparatuur, waarvan de verzegeling van levering is verbroken;
- Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

### **Verpakking en aflevering**

Artikel 8.

1. KBH/HKS verbindt zich jegens de koper/opdrachtgever om de zaken behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. KBH/HKS draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.

2. De zaken zullen door KBH/HKS bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.

3. De koper/opdrachtgever is verplicht tot in ontvangstneming van de zaken, zodra hem deze ter aflevering wordt aangeboden. Indien koper/opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het vertrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de aflevering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.

4. Het risico van de afgeleverde zaken gaat op het moment van aflevering over. Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen ter beschikking van koper/opdrachtgever worden gesteld.

5. Een bij de aflevering van de zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde correct weer te geven, tenzij de koper/opdrachtgever zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan KBH/HKS meldt.

6. Ook al meldt de koper/opdrachtgever tijdig aan KBH/HKS dat hem minder is geleverd dan op het in het vijfde lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling van het daadwerkelijk geleverde aantal.

#### Onderzoeksplicht en reclames

##### Artikel 9.

1. Koper/opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk bij aflevering te (doen) controleren. Daarbij behoort de koper/opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Manco's en uitwendig beschadigde leveranties dienen duidelijk te worden vermeld op het bij de ontvangst te tekenen (vervoers)document. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat KBH/HKS in staat is adequaat te reageren.
2. Eventuele reclames dienen door koper/opdrachtgever op straffe van verlies van zijn rechten binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk en duidelijk omschreven bij KBH/HKS te worden ingediend. Indien de koper/opdrachtgever reclameert, moet hij de zaken in onveranderde staat laten en gedurende een door KBH/HKS aan te geven termijn ter beschikking houden van KBH/HKS totdat KBH/HKS de klachten heeft kunnen onderzoeken. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt of KBH/HKS ondanks haar verzoek daartoe niet in de gelegenheid is gesteld de klacht te onderzoeken, komt koper/opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Wanneer de van KBH/HKS afkomstige zaken worden gebruikt voor een doel waarvoor het naar normaal gebruik niet bestemd is, worden de klachten niet in behandeling genomen.
4. De betalingsverplichting van koper/opdrachtgever wordt niet opgeschort door het (tijdig) reclameren door koper/opdrachtgever. Daarnaast blijft koper/opdrachtgever in dat geval gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken.
5. Ingeval van tijdige en gegronde reclame terzake van een kwaliteitsgebrek zal KBH/HKS aan koper/opdrachtgever een vervangende partij ter beschikking stellen. Indien de kwaliteitsafwijking slechts van ondergeschikte aard is of slechts op een klein gedeelte van de zaak betrekking heeft, zal geen vervanging plaatsvinden, doch zal koper/opdrachtgever KBH/HKS kunnen aanspreken op vergoeding van de mindere waarde.
6. KBH/HKS is in geen geval tot enige andere prestatie of vergoeding, dan zoals in de voorgaande leden omschreven, gehouden.
7. Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien KBH/HKS daartoe haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend. Tenzij anders overeengekomen geschieden retourzendingen en onderzoek voor rekening en risico van koper/opdrachtgever. Indien de klacht door KBH/HKS gegrond wordt bevonden, zullen de kosten van de retourzending door koper/opdrachtgever worden vergoed.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten die KBH/HKS heeft moeten maken, integraal voor rekening van koper/opdrachtgever.

#### Eigendomsovergang

##### Artikel 10.

1. Behoudens het gestelde in de leden 2, 3, 4 en 5 zal de eigendom van de zaken overgaan op koper/opdrachtgever bij aflevering.
2. Alle geleverde zaken blijven eigendom van KBH/HKS zolang de koper/opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan, waaronder tevens is begrepen hetgeen door de koper/opdrachtgever ten aanzien van werkzaamheden of kosten in verband met de levering daarvan verschuldigd is geworden. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die KBH/HKS tegen koper/opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de koper/opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomst jegens KBH/HKS.
3. Indien er gereede twijfel bij KBH/HKS bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper/opdrachtgever, is KBH/HKS bevoegd de bezorging van zaken uit te stellen, totdat de koper/opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de door KBH/HKS door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
4. Apparaten, die verhuurd zijn of in bruikleen zijn afgestaan blijven eigendom van KBH/HKS. Ingeval van huurkoop zal de eigendom eerst overgaan, nadat huurkoper aan al zijn verplichtingen voldaan heeft.
5. KBH/HKS behoudt zich de industriële en intellectuele eigendom op de zaken voor.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruiksrecht van de koper/opdrachtgever met betrekking tot de geleverde zaken beperkt tot de onderneming van de koper/opdrachtgever. De zaken, geleverd door KBH/HKS, zullen niet zonder diens uitdrukkelijke toestemming aan derden ter beschikking mogen worden gesteld of verpand. Koper/opdrachtgever is te allen tijde verplicht aan KBH/HKS op zijn eerste verzoek toegang tot zijn bedrijfsruimte te verlenen teneinde hem in staat te stellen nakoming van deze verplichting door koper/opdrachtgever te controleren.
7. Indien koper/opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens KBH/HKS tekortschiet of KBH/HKS goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is KBH/HKS gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling jegens koper/opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als ontbinding van de met koper/opdrachtgever gesloten overeenkomst. De koper/opdrachtgever zal KBH/HKS te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitvoering van onze rechten. Alle kosten in verband met het terughalen van de zaken zijn voor rekening van koper/opdrachtgever.
8. Koper/opdrachtgever is gedurende de tijd dat het geleverde in zijn feitelijke macht is en de eigendom nog niet is overgegaan, verplicht het afgeleverde met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van KBH/HKS te bewaren en te onderhouden. Koper/opdrachtgever is verplicht het afgeleverde voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en een afschrift van de polissen van deze verzekeringen en bewijs van betaling van de verschuldigde premie op eerste verzoek van KBH/HKS te verstekken.

#### Tijdstip van levering

##### Artikel 11.

1. Een overeengekomen levertijd vangt eerst aan wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van KBH/HKS zijn en koper/opdrachtgever ook overigens aan zijn (betalings)verplichtingen tot dat moment heeft voldaan. KBH/HKS heeft het recht de bestelling in gedeelten te leveren of te wachten tot de gehele bestelling gereed is voor levering.
2. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient koper/opdrachtgever dus KBH/HKS schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan KBH/HKS een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren. Overschrijding van een leveringstermijn door KBH/HKS geeft koper/opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

#### Overmacht

##### Artikel 12.

1. Van overmacht in de zin van artikel 75 van het Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van KBH/HKS is sprake, indien KBH/HKS wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven tijdige levering van toeleveranciers van KBH/HKS, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan KBH/HKS gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen en (ix) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van KBH/HKS om wat voor reden dan ook.
2. KBH/HKS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin KBH/HKS door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.

3. Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel KBH/HKS als koper/opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partieel te ontbinden, zonder dat KBH/HKS en koper/opdrachtgever over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

## **Garantie**

### Artikel 13.

1. KBH/HKS staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde apparaten gedurende in de orderbevestiging gestelde garantieperiode en wel in dier voege, dat alle gebreken, waarvan koper/opdrachtgever aan KBH/HKS binnen de overeengekomen termijn, doch direct na het bekend worden van het gebrek, schriftelijk kennis geeft en aantoont, dat zij binnen de genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door KBH/HKS geleverde constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door KBH/HKS ten spoedigste kosteloos zullen worden hersteld, vervangen, danwel zal KBH/HKS, zulks ter keuze van KBH/HKS, overgaan tot vergoeding van de mindere waarde aan koper/opdrachtgever. Vervanging strekt niet verder dan het kosteloos afleveren van een nieuwe zaak. Ingeval de door KBH/HKS in de orderbevestiging gegeven garantie de garantiebepalingen van de fabrikant betreft, verplicht KBH/HKS zich uitsluitend deze op te volgen.

2. Deze garantie ontslaat de koper/opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen, welke voortvloeien uit de gesloten overeenkomst.

3. Alle aanspraken op garantie vervallen, wanneer koper/opdrachtgever ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de overeenkomst. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud in strijd met de door KBH/HKS verstrekte (product-)informatie, (product-)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-)voorschriften en/of (veiligheids-)instructies of zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens koper/opdrachtgever zelf of door derden, aangebracht zonder schriftelijke toestemming van KBH/HKS, blijven verder ook buiten de garantie. Het herstellen van zodanige gebreken wordt in rekening gebracht.

4. De koper/opdrachtgever is verplicht om KBH/HKS te allen tijde in de gelegenheid te stellen gebreken op te heffen. Koper/opdrachtgever zal KBH/HKS een redelijke termijn laten voor het herstel van de zaken op grond van artikel 13.1. Weigert koper/opdrachtgever KBH/HKS een zodanige redelijke termijn dan is KBH/HKS van haar verplichtingen ontheven.

5. In geen geval is KBH/HKS aansprakelijk voor meer dan voldoening van de koopprijs van de betreffende zaak.

6. Eventueel door KBH/HKS te verrichten herstel of vervanging vindt plaats bij KBH/HKS ter plaatse. Transport van het te herstellen of te vervangen apparaat van en naar KBH/HKS is immer voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.

## **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

### Artikel 14.

1. KBH/HKS sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door KBH/HKS, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulpverleners en/of haar producten uitdrukkelijk uit, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in lid 1 van dit artikel geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van KBH/HKS in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van KBH/HKS komt.

3. In alle gevallen waarin KBH/HKS een beroep op het in dit artikel bepaalde doet, kunnen eventuele aangesproken bestuurder(s) en werknemer(s) van KBH/HKS en eventuele andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulpverleners eveneens een beroep doen, als ware het in dit artikel bepaalde door de betrokken bestuurder(s), werknemer(s) en/of hulpverleners bedongen.

4. Koper/opdrachtgever zal KBH/HKS op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op KBH/HKS ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.

5. Het recht van koper/opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de overeenkomst.

## **Prijs en betaling**

### Artikel 15.

1. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW Tenzij koper/opdrachtgever en KBH/HKS anders zijn overeengekomen, zijn transport-, verzend- en/of portokosten, uit- en invoerrechten, inklaaringskosten, belastingen e.d. voor rekening van koper/opdrachtgever.

2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de tot op het moment van aanbieding bekend zijnde kostprijfactoren, grondstoffen, materialen, lonen, belastingen etc. Ingeval van verhoging van één of meer van deze factoren is KBH/HKS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, althans indien één en ander niet voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging redelijk is. Indien koper/opdrachtgever consument is, kan hij, indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.

3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden KBH/HKS op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

4. Koper/opdrachtgever is verplicht de prijs binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Koper/opdrachtgever heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen.

5. De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar als koper/opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op koper/opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van koper/opdrachtgever wordt gelegd, koper/opdrachtgever komt te overlijden of wordt ontbonden, koper/opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de overeenkomst aan KBH/HKS andere omstandigheden ter kennis komen die KBH/HKS goede grond geven te vrezen dat koper/opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen.

6. Klachten over het factuurbedrag dient koper/opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan KBH/HKS kenbaar te maken, na ommekomst van welke termijn koper/opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met het factuurbedrag.

7. De koper/opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper/opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het factuurbedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van koper/opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in ieder geval 15% van het met inbegrip van de rente door de koper/opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,00.

8. Door koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9. Indien koper/opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is KBH/HKS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

### Artikel 16.

1. De intellectuele eigendomsrechten welke aan KBH/HKS (in eigendom) toebehoren blijven te allen tijde eigendom van KBH/HKS. Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan om geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te wijzigen of van een andere (merk)naam en/of verpakking te voorzien, dan wel anderszins enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van KBH/HKS te verwijderen of te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is koper/opdrachtgever evenmin toegestaan enig(e) naam, handelsnaam, handelsmerk, logo van, of een andere verwijzing naar KBH/HKS, te gebruiken in enig extern persbericht, advertentiemateriaal, publiciteitsmateriaal of anderszins, zonder schriftelijke toestemming van KBH/HKS.

2. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde zal koper/opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een boete van € 25.000,00 verschuldigd zijn, onverminderd het recht van KBH/HKS tot het vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. De betaalde of verschuldigde boete strekt in mindering op de eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten.

#### **Ontbinding**

Artikel 17.

1. Indien koper/opdrachtgever één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, een verzoek van de koper/opdrachtgever (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de koper/opdrachtgever door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, is hij van rechtswege in verzuim en heeft KBH/HKS het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat KBH/HKS tot enige schadevergoeding gehouden is,

2. In de gevallen genoemd in lid 1 verbeurt KBH/HKS ten behoeve van koper/opdrachtgever een zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terstond opeisbare boete van 15% van de overeengekomen som, onverminderd eventuele KBH/HKS toekomstende rechten en daaronder begrepen het recht van KBH/HKS op volledige schadevergoeding.

3. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst heeft KBH/HKS het recht om de zaken terug te nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, onverminderd andere rechten welke voor KBH/HKS voortvloeien uit het tekort schieten van de koper/opdrachtgever. Koper/opdrachtgever verleent aan KBH/HKS onherroepelijk het recht om in voorkomend geval te dien einde het terrein en de gebouwen van koper/ opdrachtgever te betreden. Alle kosten van terughaling zijn voor rekening van koper/opdrachtgever.

4. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien de koper/opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven werkdagen naar het oordeel van KBH/HKS passende zekerheid heeft gesteld. Alle kosten in verband met het stellen van zekerheid zijn voor rekening van koper/opdrachtgever.

#### **Privacy**

Artikel 18.

1. Wanneer KBH/HKS dan wel koper/opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

2. Indien KBH/HKS dan wel koper/opdrachtgever als verwerker in de zin van de Algemene verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen KBH/HKS en koper/opdrachtgever schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan de het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3. KBH/HKS en koper/opdrachtgever informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichhoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. KBH/HKS en koper/opdrachtgever verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichhoudende autoriteit te voldoen.

4. Koper/opdrachtgever vrijwaart KBH/HKS voor de aan KBH/HKS opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en betreffende sancties in het kader van verwerkingen die KBH/HKS bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

#### **Geheimhouding**

Artikel 19.

1. Koper/opdrachtgever zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan hij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst kennis krijgt en waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is of koper/opdrachtgever verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

#### **Overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen**

Artikel 20.

1. Koper/opdrachtgever kan vorderingen op KBH/HKS, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

2. Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van KBH/HKS enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

#### **Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze**

Artikel 21.

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van koper/opdrachtgever jegens KBH/HKS in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

2. Op alle rechtsverhoudingen tussen KBH/HKS en koper/opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen naar de uitsluitende keuze van KBH/HKS beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen.

4. Indien de wederpartij consument is, heeft hij het recht gedurende een maand nadat KBH/HKS zich op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.